

Formulaire de déclaration de bagages

Si vos bagages n'ont pas été retrouvés dans les 5 jours suivant le signalement du retard, nous vous suggérons de faire une [réclamation des frais liés aux bagages](#). Toutes les réclamations doivent être soumises par écrit dans les 21 jours suivant votre arrivée. Le rapport sur les bagages que vous avez rempli à votre arrivée n'est qu'un rapport d'incident et n'initie pas de réclamation.

Comment soumettre une réclamation des frais liés aux bagages

Pour commencer, vous aurez besoin des informations relatives à votre réservation (numéro de confirmation et détails du vol) ainsi que du numéro de référence du rapport sur les bagages.

Pour compléter votre demande, vous devrez joindre les documents suivants à votre demande en ligne : un formulaire de déclaration de bagages (PDF) dûment rempli, une copie des reçus d'achat originaux et une copie signée de votre pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement.

Le formulaire de réclamation des frais liés aux bagages se trouve à :

<https://www.flyporter.com/fr-ca/customer-service/help-contact/baggage-service-centre/reimbursement-claim>

La responsabilité de Porter en cas de bagages perdus est limitée par les conventions internationales. Pour plus de détails, consultez nos [Modalités et conditions de transport](#).

Veuillez remplir tous les champs obligatoires et fournir tous les renseignements à votre connaissance afin que nous puissions traiter votre réclamation le plus rapidement possible.

Veuillez conserver vos reçus originaux, car ils pourraient être demandés pendant le processus de réclamation.

SECTION 1 - Renseignements sur le passager

Si vous remplissez ce formulaire interactif à la main, veuillez écrire lisiblement. Toutes les informations sont requises, sauf indication contraire.

Prénom:

Nom de famille:

Adresse courriel:

Numéro de référence du rapport sur les bagages:

